

基隆市公共汽車管理處

統計通報

民國 109 年 4 月

基隆市關懷卡搭乘公車概況

壹、前言:基隆市面臨高齡化社會，並且政府在管制汽機車駕照的持有也越來越嚴厲下，公共運輸有機會可以配合政府政策針對高齡化運輸進行研究，改善高齡駕駛造成交通上的問題，讓高齡化社區能有與外界聯絡的工具。

基隆市公共汽車管理處(簡稱市公車)，自從 100 年起購置兩輛低地板公車，車廂裡沒有階梯，地板距地面只有三十五公分，可以向右傾斜降低高度廿八公分，讓老人家或行動不便者上下車沒負擔，此外也有斜坡輔助板，輪椅族也可以乘車，這是基隆市首批低地板公車；自 100 年起截至 108 年底有 68 台低地板公車加入市公車營運，讓基隆市的低底盤公車更為普及，提高年長者出外的意願，而且，在建置的公車動態查詢系統，已有揭露是由一般公車或是低地板公車營運的資訊系統的查詢頁面，開始重視無障礙環境之營造。

貳、檢視市公車近五年客運收入自 104 年達到高峰後即逐漸下滑(詳如表一所示)，而基隆敬老卡收入占客運收入比例由 18.12% 上升至 21.94%，基隆關懷卡收入占客運收入由 5.17% 上升至 5.44%(詳如圖一所示)。綜觀 108 年市公車客運收入 227,562,679 元，其中 108 年基隆敬老卡收入 49,932,184 元占比例達 21.94%，基隆關懷卡收入 12,388,954 元占比例達 5.44%，108 年刷基隆社福卡(基隆敬老卡及基隆關懷卡)收入 62,321,138 元占客運收入比例達 27.39%，其為市公車主要固定收入來源(詳如表一、圖一所示)。

表一、104 年-108 年基隆市公車處客運收入來源別概況

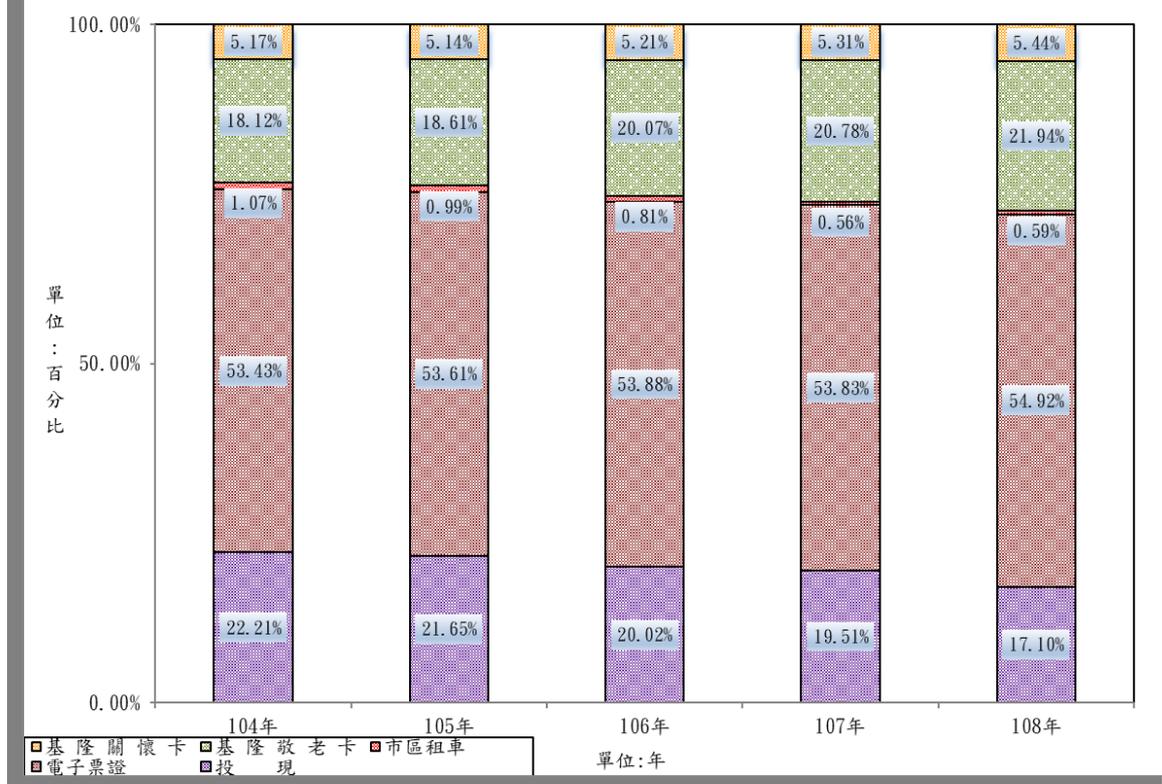
單位：新臺幣元

來源別 \ 年度	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度
投 現	54,023,445	52,485,111	46,315,985	45,564,025	38,910,681
電 子 票 證	129,941,553	129,934,134	124,654,619	125,708,120	124,982,068
市 區 租 車	2,612,729	2,393,186	1,880,131	1,318,814	1,348,792
基 隆 敬 老 卡	44,059,832	45,099,088	46,436,352	48,536,496	49,932,184
基 隆 關 懷 卡	12,563,824	12,464,632	12,057,800	12,398,384	12,388,954
客 運 收 入	243,201,383	242,376,151	231,344,887	233,525,839	227,562,679

資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

說 明：基隆社福卡收入為乘客刷基隆敬老卡、基隆關懷卡之金額。

圖一、基隆市公車處104年-108年營業進款比例



資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

說明：基隆社福卡收入為乘客刷基隆敬老卡、基隆關懷卡之金額。

參、因應高齡化社會，及對弱勢族群，使其同樣享有接受公共運輸服務的權利，針對弱勢族群聚集比例高之區域，運輸服務之供給方式需要有不同的思維及更細緻的配套，以免造成效率與公義兩失的局面。檢視市公車近五年基隆社福卡客運人次自 104 年為 7,077,957 人次逐年上升 108 年為 7,790,353 人次(詳如表二、圖二所示)，顯示基隆市人口老化日趨嚴重，若長期趨勢不變，基隆市政府的老人社會福利負擔將愈來愈沉重。

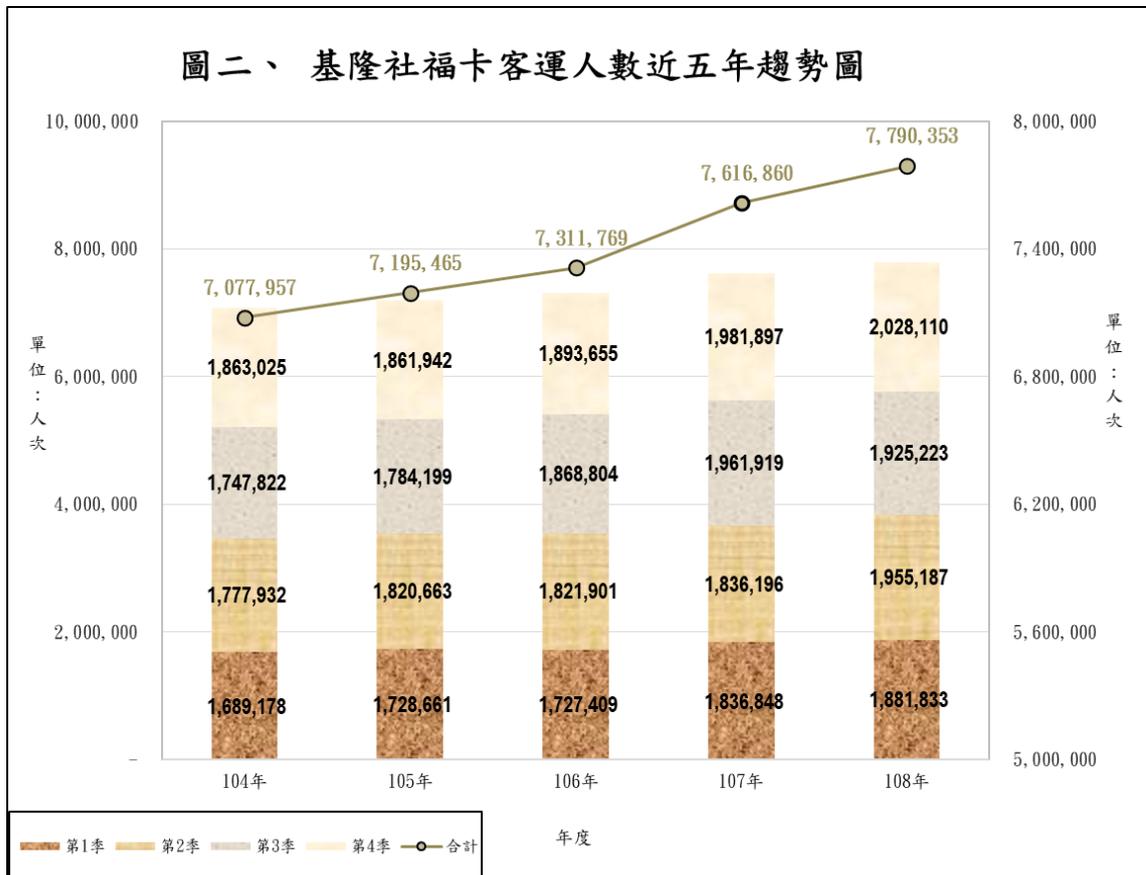
表二、基隆市公車處 104 年-108 年基隆社福卡(敬老卡及關懷卡)客運人數概況

單位：人次

月份\年度	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
01 月	601,654	598,558	589,501	644,494	687,943
02 月	506,480	507,432	515,897	521,703	532,540
03 月	581,044	622,671	622,011	670,651	661,350
04 月	588,215	599,336	591,341	521,219	647,591
05 月	607,955	629,316	633,526	678,161	683,305
06 月	581,762	592,011	597,034	636,816	624,291
07 月	586,658	594,979	604,557	652,890	668,646
08 月	576,096	623,219	639,358	673,295	639,336
09 月	585,068	566,001	624,889	635,734	617,241
10 月	633,319	620,067	636,868	679,129	681,407
11 月	608,440	610,499	620,610	660,300	664,460
12 月	621,266	631,376	636,177	642,468	682,243
合計	7,077,957	7,195,465	7,311,769	7,616,860	7,790,353

資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

說明：基隆社福卡為刷基隆敬老卡、基隆關懷卡各路線之載客人數。



資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

說明：基隆社福卡為刷基隆敬老卡、基隆關懷卡各路線之載客人數。

肆、基隆敬老卡客運人數和基隆關懷卡客運人數合計數乘以票價\$8元即基隆社福卡收入，108年為62,321,138元較107年為60,934,880元，增加1,386,258元，成長率為2.27%(詳如表三所示)；其中基隆市環保局於107年4月3日至4月8日推行「基隆無車日」為減少空污、建議善加利用公車運輸系統進行觀光休憩及鼓勵減少私人交通運具污染排放，不限時段、次數，可免費搭乘各路線市公車，無須刷卡及投幣，免費搭乘；108年4月無續辦「基隆無車日」免費公車供民眾搭乘，以致於基隆社福卡收入108年4月5,180,728元較107年4月4,169,752元，增加1,010,976元，成長率高達24.25%(詳如表三、圖三所示)。

表三、基隆市公車處 107 年-108 年基隆社福卡(敬老卡及關懷卡)收入概況

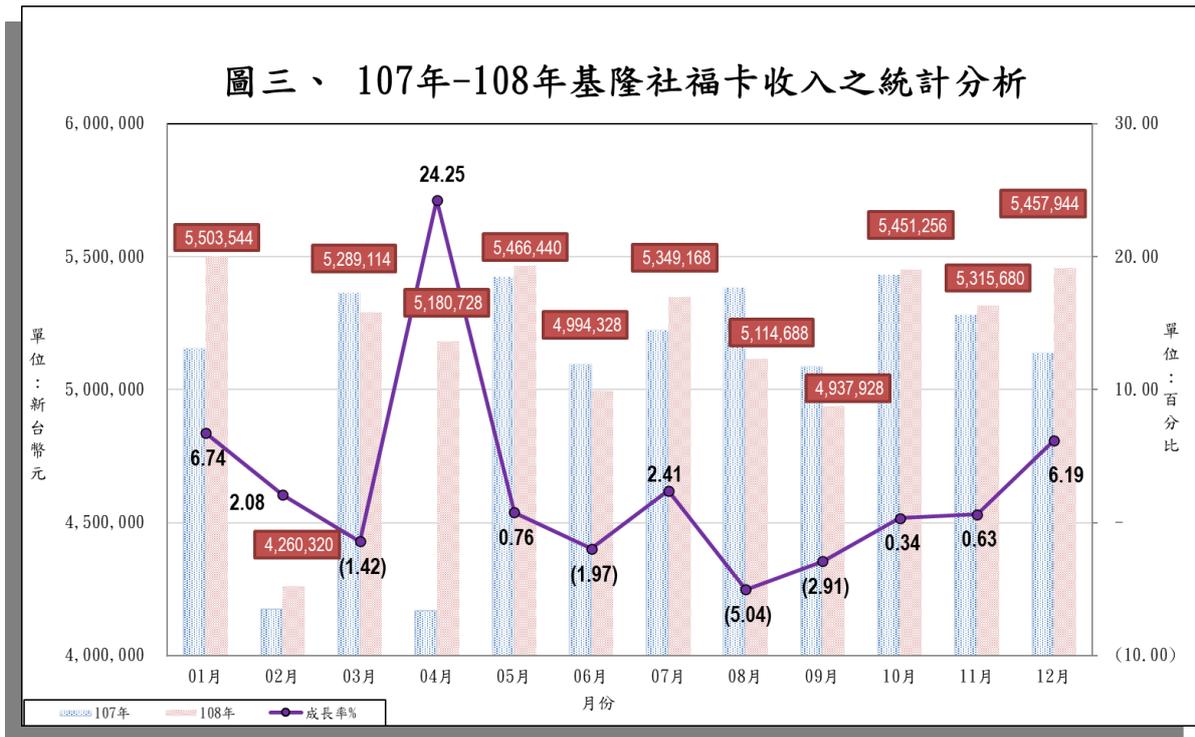
單位：新台幣元

月份\年度	107 年	108 年	增減金額	成長率%
01 月	5,155,952	5,503,544	347,592	6.74
02 月	4,173,624	4,260,320	86,696	2.08
03 月	5,365,208	5,289,114	-76,094	1.42
04 月	4,169,752	5,180,728	1,010,976	24.25
05 月	5,425,288	5,466,440	41,152	0.76
06 月	5,094,528	4,994,328	-100,200	1.97
07 月	5,223,120	5,349,168	126,048	2.41
08 月	5,386,360	5,114,688	-271,672	5.04
09 月	5,085,872	4,937,928	-147,944	2.91
10 月	5,433,032	5,451,256	18,224	0.34
11 月	5,282,400	5,315,680	33,280	0.63
12 月	5,139,744	5,457,944	318,200	6.19
合計	60,934,880	62,321,138	1,386,258	2.27

資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

說明：基隆社福卡收入為乘客刷基隆敬老卡、基隆關懷卡之金額。

圖三、 107年-108年基隆社福卡收入之統計分析



資料來源:基隆市公共汽車管理處會計室

說明:基隆社福卡收入為乘客刷基隆敬老卡、基隆關懷卡之金額。

伍、總結:隨著高齡人口不斷增加，身障人士權益推動，基隆市政府編列交通福利支出預算應逐年上升。另外，市公車已加強設計易讀、易理解的乘車資訊(可參考候車處之智慧站牌顯示資訊或者可利用公車動態電話語音系統 02-2462-9996，依指令輸入欲查詢的站牌代碼及班車代碼，即可獲得相關資訊)，讓老年人願意走出來戶外，意味老人休閒活動增加，有助於提高生活滿意度。